

O Centro Médico Gastroclínica Cascavel busca sempre priorizar o bem-estar de todos os seus pacientes e garantir um atendimento de excelência e qualidade. O nosso objetivo é ser o mais transparente possível em todos os quesitos que envolvem essa relação e é de suma importância que o paciente e o seu acompanhante tenham conhecimento de todos os seus direitos e deveres.

Direitos do paciente

Saber o nome, a categoria profissional, a especialidade, a função e o cargo de quem está lhe prestando assistência;

Receber atendimento digno, atencioso e respeitoso independentemente de sua origem, etnia, crença, cor, idade, sexo, orientação sexual, quadro clínico ou qualquer outro meio de discriminação;

Ser identificado e tratado por seu nome e ter a sua identificação verificada antes de qualquer procedimento;

Ter respeitada sua privacidade, individualidade e integridade física em todas as etapas de seu tratamento e permanência na instituição;

Ter sua cultura, suas crenças e seus valores respeitados e integrados ao seu cuidado;

Ter informações claras, objetivas e compreensíveis sobre as ações diagnósticas, terapêuticas, tratamentos propostos, riscos, alternativas de tratamento e prognósticos;

Participar do seu plano de cuidado, fazendo perguntas, consentindo ou recusando, de forma livre e esclarecida, a realização de exames, tratamento, cirurgias ou procedimentos de qualquer tipo, salvo em caso de iminente risco de morte, podendo revogar seu consentimento a qualquer hora;

Ter acesso às informações por si prestadas, bem como as informações existentes em seu prontuário em qualquer momento do tratamento e acesso aos resultados de exames (acesso online e/ou físico), conforme normas da instituição;

Sigilo de seus dados, bem assim o direito de serem coletados apenas os dados estritamente necessários ao atendimento. O sigilo somente será flexibilizado nos casos em que haja obrigação legal e/ou exigência de órgãos fiscalizadores e regulamentadores, sempre buscando a não identificação e evitando-se a exposição do paciente;

Ter acesso às contas referentes às suas despesas.

Deveres do paciente

Fornecer informações precisas, completas e verdadeiras sobre a sua saúde: histórico de saúde, doenças prévias, procedimentos e exames realizados e os medicamentos que utiliza;

Ter em mãos um documento oficial com foto, quando vier para os atendimentos;

Expressar se compreendeu as informações e orientações recebidas sobre o tratamento, exames, procedimentos, prevenção de complicações, reabilitação e a promoção de sua saúde, fazendo perguntas sempre que tiver dúvidas;

Seguir as instruções fornecidas pelos profissionais responsáveis pelo seu tratamento na realização de exames e cirurgias;

Responsabilizar-se quando da recusa em receber tratamento ou seguir orientações da equipe assistencial;

Respeitar os direitos, a saúde física e mental dos demais pacientes e dos profissionais da Instituição.